

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УЛЬЯНОВСКИЙ ИНСТИТУТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ Б.П. БУГАЕВА»
(ФГБОУ ВО УИ ГА)**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора

 **Н.Н. Африкантов**

«11» 09 2019 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

СТАНДАРТ ВУЗА

**СТВ СМК «ПОРЯДОК РАЗРАБОТКИ, СОГЛАСОВАНИЯ И
УТВЕРЖДЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЙ О СТРУКТУРНЫХ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ ИНСТИТУТА»**

Выпуск 3

**Ульяновск
2019**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»**

Подразделение Отдел управления качеством	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТВ СМК «Порядок разработки, согласования и утверждения положений о структурных подразделениях института»	ФАЙЛ: СТВ СМК 5.5.1.1
--	--	--------------------------

Предисловие

- 1 РАЗРАБОТАН отделом управления качеством.
- 2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ с момента утверждения ректором института.
- 3 Стандарт разработан на основе требований ГОСТ Р ИСО 9000-2008 Системы менеджмента качества. Требования
- 4 ВВЕДЕН ВЗАМЕН СТВ СМК 5.5.1.1 «Порядок разработки, согласования и утверждения положений о структурных подразделениях института, вып. 2».

© ФГБОУ ВО УИ ГА

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения руководства института.

Подразделение Отдел управления качеством	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТВ СМК «Порядок разработки, согласования и утверждения положений о структурных подразделениях института»	ФАЙЛ: СТВ СМК 5.5.1.1
--	--	--------------------------

Оглавление

1 Область применения.....	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Термины, определения, обозначения и сокращения.....	4
4 Структура положения о подразделении.....	4
5 Порядок разработки положения о подразделении.....	5
6 Порядок согласования положения о подразделении.....	5
7 Порядок управления положениями о подразделениях	6
8 Изменение СТВ СМК.....	7
9 Контроль исполнения СТВ СМК	7
Приложение 1 Форма Положения о структурном подразделении.....	8
Приложение 2 Форма извещений об изменениях в Положении о подразделении....	16
ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ.....	17
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ПЕРИОДИЧЕСКИХ ПРОВЕРОК	18
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	19

Подразделение Отдел управления качеством	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТВ СМК «Порядок разработки, согласования и утверждения положений о структурных подразделениях института»	ФАЙЛ: СТВ СМК 5.5.1.1
--	--	--------------------------

1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт устанавливает общие единые требования к структуре и содержанию положений о подразделениях федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева» (далее – ФГБОУ ВО УИ ГА или институт), регламентирует порядок их разработки, согласования и управления.

1.2 Стандарт предназначен для внутреннего пользования.

1.3 Действие настоящего стандарта распространяется на все подразделения института.

1.4 Настоящий стандарт обязателен к применению:

– руководителями и работниками подразделений при разработке, согласовании, утверждении и внесении изменений в положения о структурных подразделениях института (далее – ПП).

2 Нормативные ссылки

Настоящий документ разработан с учетом требований и принципов, изложенных в следующих стандартах:

- ГОСТ Р ИСО 9000-2008 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;
- ГОСТ Р ИСО 9001-2008 Системы менеджмента качества. Требования;
- приказ ректора № 557 от 28.12.2015 «О присвоении условного цифрового индекса подразделениям института».

3 Термины, определения, обозначения и сокращения

Термины и определения, используемые в настоящем стандарте, определены в ГОСТ Р ИСО 9000-2008 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь и в Руководстве по системе менеджмента качества ФГБОУ ВО УИ ГА.

4 Структура положения о подразделении

4.1 Стандартное ПП состоит из следующих структурных элементов:

- Первый лист (включает предисловие)
- Содержание
- 1 Общие положения
- 2 Цели и задачи подразделения
- 3 Функции подразделения

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»**

Подразделение Отдел управления качеством	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТВ СМК «Порядок разработки, согласования и утверждения положений о структурных подразделениях института»	ФАЙЛ: СТВ СМК 5.5.1.1
--	--	--------------------------

- 4 Взаимодействие подразделения с другими подразделениями института
- 5 Организационная структура подразделения
- 6 Права и ответственность
- 7 Обозначения и сокращения
- Приложение А (рекомендуемое) Взаимодействие подразделения с другими подразделениями вуза
- Приложение Б Схема организационной структуры подразделения.
- Лист ознакомления
- Лист регистрации изменений
- Лист периодических проверок

5 Порядок разработки положения о подразделении

5.1 ПП разрабатывается в соответствии с настоящим стандартом.

5.2 ПП разрабатывается на каждое подразделение института.

5.3 Форма ПП приведена в Приложении 1 настоящего стандарта.

5.4 Ответственность за разработку в соответствии с настоящим стандартом и своевременное обновление ПП возлагается на руководителя подразделения.

5.5 Методическую поддержку процесса разработки ПП и экспертизу его соответствия данному стандарту осуществляет отдел управления качеством.

6 Порядок согласования положения о подразделении

6.1 Перед утверждением проект ПП должен пройти процедуру согласования. Ответственность за согласование несет руководитель подразделения.

6.2 Проект ПП в обязательном порядке должен быть согласован со следующими руководителями:

- с проректором по направлению деятельности,
- с начальником юридического отдела института,
- с начальником отдела управления качеством.

6.3 Необходимость других согласующих подписей определяется совместно разработчиком ПП и начальником отдела управления качеством.

6.4 Срок, отводящийся на согласование проекта ПП каждым руководителем, не должен превышать 3 рабочих дней.

6.5 При согласовании проекта ПП руководитель подразделения учитывает высказанные замечания, предложения, рекомендации.

Подразделение Отдел управления качеством	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТВ СМК «Порядок разработки, согласования и утверждения положений о структурных подразделениях института»	ФАЙЛ: СТВ СМК 5.5.1.1
--	--	--------------------------

7 Порядок управления положениями о подразделениях

7.1 Под порядком управления положениями о подразделениях понимается порядок их утверждения, идентификации, рассылки, хранения, актуализации, изъятия и аннулирования.

7.2 ПП утверждается ректором института.

7.3 ПП регистрируется в установленном порядке в журнале регистрации в отделе документационного обеспечения (далее ОДО).

7.4 Номер ПП является средством его идентификации и имеет следующий вид:

ZZ. XXX. N. Y, где

ZZ - код подразделения
XXX - порядковый номер в журнале регистрации
N - номер издания
Y - год издания

7.5 Подлинники ПП формируются в дела и хранятся в ОДО. Рассылка рабочего экземпляра ПП (копии) для подразделений осуществляется ОДО.

7.6 Управление ПП предусматривает пересмотр ПП в соответствии с настоящим стандартом и нормативными и распорядительными документами, действующими в институте.

7.7 В процессе управления положениями о подразделениях осуществляется изменение или переиздание ПП на основе:

- обоснованного представления руководителя подразделения;
- несоответствия, выявленного в ходе внутренних и внешних проверок качества.

7.8 Для внесения изменений в ПП руководитель подразделения оформляет извещение об изменении в соответствии с Приложением 2 к настоящему стандарту. Порядок согласования, утверждения и введения в обращение изменений осуществляется в соответствии с процедурой, предусмотренной для управления положениями о подразделениях. В случае необходимости ПП может быть переиздано. Переиздание ПП организует руководитель соответствующего подразделения.

7.9 При ликвидации подразделения, а также при переиздании, неактуальная версия ПП изымается из обращения и аннулируется.

7.10 Аннулирование ПП осуществляется следующим образом:

- при ликвидации подразделения или в случае нового издания ПП, на заменяемых документах начальник ОДО проставляет надпись «Аннулировано», ставит подпись и дату, а также делает отметку об аннулировании в журнале регистрации ПП;
- подлинники и копии аннулированных ПП сдаются в архив и подлежат уничтожению в установленном порядке.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»**

Подразделение Отдел управления качеством	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТВ СМК «Порядок разработки, согласования и утверждения положений о структурных подразделениях института»	ФАЙЛ: СТВ СМК 5.5.1.1
--	--	--------------------------

8 Контроль исполнения СТВ СМК

Ответственность за исполнение настоящего СТВ в институте возлагается на отдел управления качеством.

Исполнение настоящего СТВ проверяется также при проведении внутренних аудитов (проверок) качества.

Разработчики стандарта:

Инженер ведущий ОУК

Т.Т. Ильясова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник юридического отдела

В.В. Зыбрякова

Начальник ОДО

Т.М. Ануфриева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»

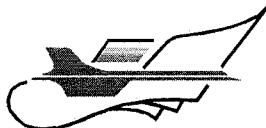
Подразделение
Отдел управления
качеством

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
СТВ СМК «Порядок разработки, согласования и утверждения
положений о структурных подразделениях института»

ФАЙЛ:
СТВ СМК 5.5.1.1

Начало приложения 1

Приложение 1 Форма Положения о структурном подразделении



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УЛЬЯНОВСКИЙ ИНСТИТУТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ Б.П. БУГАЕВА»**

(ФГБОУ ВО УИ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

(должность уполномоченного руководителя)

(Ф.И.О.)

«_____ 20__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ

№ _____

О (указать наименование подразделения)

ПРЕДИСЛОВИЕ

1. Положение вводится в действие с момента его утверждения и действует до отмены.
2. Положение разработано в соответствии со следующими документами:
 - 2.1. Устав ФГБОУ ВО УИ ГА;
 - 2.2. Руководство по СМК института;
 - 2.3. СТВ СМК «Порядок разработки, согласования и утверждения положений о структурных подразделениях».
3. Структура и содержание документа могут изменяться и дополняться с учетом влияния на деятельность института внутренних и внешних факторов, но не должны противоречить государственным и отраслевым стандартам, а также стандартам вуза, действующим в ФГБОУ ВО УИ ГА.

Подразделение Отдел управления качеством	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТВ СМК «Порядок разработки, согласования и утверждения положений о структурных подразделениях института»	ФАЙЛ: СТВ СМК 5.5.1.1
--	--	--------------------------

1 Общие положения

Настоящее положение определяет цели, задачи, функции и организационную структуру "Подразделения", регламентирует порядок его взаимодействия с другими подразделениями через описание входящих и исходящих информационных потоков, а также служит основой для обеспечения "Подразделения" необходимыми ресурсами.

В своей деятельности "Подразделение" руководствуется следующими документами:

- Действующее законодательство Российской Федерации,
- Приказы и распоряжения ректора института,
- Руководство по СМК института,
- Устав института, и др.

Положение предназначено для внутреннего пользования. Внешним организациям Положение предоставляется по решению ректора.

Положение действует в качестве организационно-нормативного документа, его исполнение является обязательным для всех работников "Подразделения".

Пользователями Положения являются руководитель и работники "Подразделения", а также другие должностные лица, имеющие в этом необходимость и полномочия.

2 Цели и задачи подразделения

Цели и задачи "Подразделения" определяются руководителем подразделения в соответствии с главной целью, системой целей и задачами, сформулированными в «Плане-программе стратегического развития института».

2.1 Цели "Подразделения":

(формулировка целей).

2.2 Основные задачи "Подразделения":

(формулировка задач).

3 Функции подразделения

Деятельность "Подразделения" организуется в соответствии со следующими функциями:

- планирование работ,
- выполнение работ,
- учет выполняемых работ,
- контроль над выполнением работ,
- регулирование по результатам контроля над выполнением работ.

Каждая из указанных функций конкретизируется применительно к деятельности "Подразделения".

(формулировка функций)

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»**

Подразделение Отдел управления качеством	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТВ СМК «Порядок разработки, согласования и утверждения положений о структурных подразделениях института»	ФАЙЛ: СТВ СМК 5.5.1.1
--	--	--------------------------

4 Взаимодействие подразделения с другими подразделениями института

4.1 "Подразделение" выполняет свои задачи в тесном взаимодействии с другими подразделениями института (**возможная форма описания взаимодействия с другими подразделениями приведена в Приложении А**):

4.1.1

(указать наименование подразделения и описание взаимодействия)

4.1.2

(указать наименование подразделения и описание взаимодействия)

5 Организационная структура подразделения

5.1 Подразделение возглавляет руководитель "Подразделения", который назначается, перемещается и освобождается от занимаемой должности приказом ректора института.

5.2 Схема организационной структуры "Подразделения" приведена в Приложении Б.

5.3 Распределение функций внутри подразделения осуществляется в соответствии с должностными инструкциями работников подразделения.

6 Права и ответственность

6.1 Всю полноту ответственности за качество и своевременность выполнения возложенных настоящим положением целей, задач и функций несет руководитель "Подразделения".

6.2 Конкретные права и ответственность изложены в соответствующих должностных инструкциях работников подразделения.

7 Обозначения и сокращения

Указываются принятые обозначения и сокращения, применяемые в работе "Подразделения".

РАЗРАБОТАЛ:

_____ / _____ /
(должность руководителя подразделения) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО:
Проректор по функциональному
направлению деятельности
_____ / _____ /
(подпись) (Ф.И.О.)

Начальник юридического отдела
_____ / _____ /
(подпись) (Ф.И.О.)

Начальник ОУК
_____ / _____ /
(подпись) (Ф.И.О.)

Подразделение Отдел управления качеством	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТВ СМК «Порядок разработки, согласования и утверждения положений о структурных подразделениях института»	ФАЙЛ: СТВ СМК 5.5.1.1
--	--	--------------------------

Приложение А
(к форме «Положения о подразделении»)
(рекомендуемое)

Взаимодействие подразделения с другими подразделениями института

"Подразделение" выполняет свои задачи в тесном взаимодействии с другими подразделениями института:

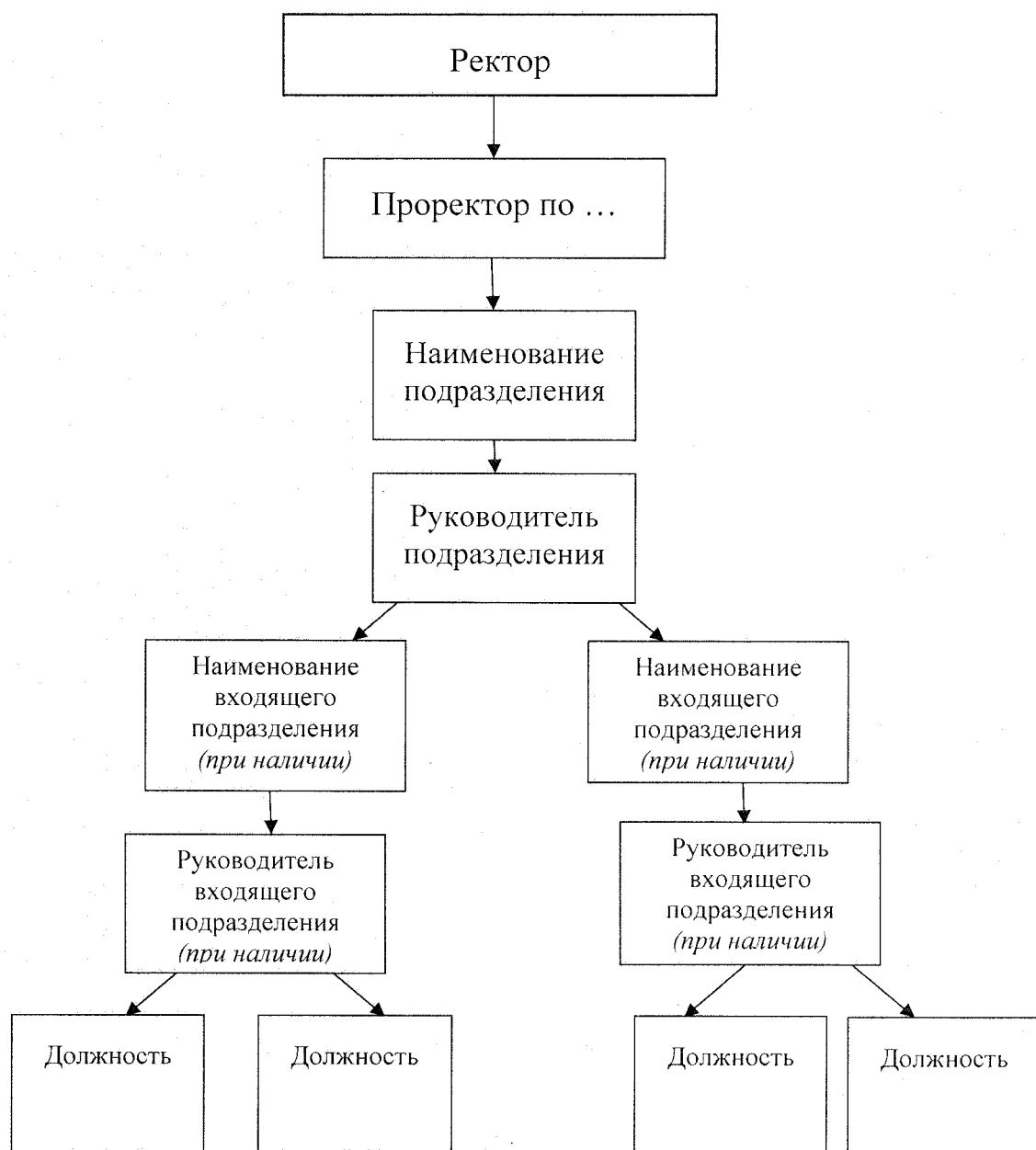
Пример

"Подразделение"

получает	представляет
Руководство института	
• Директивные указания, приказы	• Отчеты-анализы о деятельности структурных подразделений; • Проекты приказов
Отдел документационного обеспечения	
• Входящую корреспонденцию (НТД, приказы, распоряжения, письма и др.)	• Исходящую корреспонденцию по направлениям деятельности института
Структурные подразделения института	
• Информацию по вопросам взаимодействия с подразделениями	• Выписки из Плана работы по взаимодействию с другими подразделениями
Юридический отдел	
• Информацию о действующих нормативно-правовых актах РФ; • Согласованную документацию	• Информацию о претензиях, предъявляемых институту из-за некачественных услуг, работ, продукции; • Документацию согласование
Внешние организации	
• Замечания, претензии, рекламации	• Решения руководства института по замечаниям, претензиям, рекламациям

Приложение Б
(к форме «Положения о подразделении»)
(обязательное)

Схема организационной структуры подразделения (пример)



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»

Подразделение Отдел управления качеством	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТВ СМК «Порядок разработки, согласования и утверждения положений о структурных подразделениях института»	ФАЙЛ: СТВ СМК 5.5.1.1
--	--	--------------------------

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

(к Положению о ПП)

№ 1	Фамилия И.О. 2	Должность 3	Подпись 4	Дата 5	Примечания 6

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»**

Подразделение
Отдел управления
качеством

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
СТВ СМК «Порядок разработки, согласования и утверждения
положений о структурных подразделениях института»

ФАЙЛ:
СТВ СМК 5.5.1.1

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ПЕРИОДИЧЕСКИХ ПРОВЕРОК

(к Положению о ПП)

№ п/п	Дата проверки	Ф.И.О. лица, выполнившего проверку	Должность лица, выполнившего проверку	Подпись выполнившего проверку	Формулировки замечаний

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»**

Подразделение Отдел управления качеством	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТБ СМК «Порядок разработки, согласования и утверждения положений о структурных подразделениях института»	ФАЙЛ: СТБ СМК 5.5.1.1
--	--	--------------------------

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

(к Положению о ПП)

№	Номера листов				Номер документа	Подпись	Дата	Срок введения изменения
	изме- ненных	заме- ненных	новых	аннулированных				

Окончание приложения I

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»**

Подразделение
Отдел управления
качеством

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
СТВ СМК «Порядок разработки, согласования и утверждения
положений о структурных подразделениях института»

ФАЙЛ:
СТВ СМК 5.5.1.1

Приложение 2 Форма извещений об изменениях в Положении о подразделении

(Обязательное)

УТВЕРЖДАЮ

(должность уполномоченного руководителя)

(подпись)

(Ф.И.О.)

" _____ " _____ Г.

ИЗМЕНЕНИЯ
к Положению о _____
(наименование подразделения)
№ _____ от " _____ " _____ Г.

№ п/п	Раздел III	Старая редакция	Новая редакция
1	2	3	4

РАЗРАБОТАЛ:

(должность руководителя подразделения)

(подпись)

/ (Ф.И.О.) /

СОГЛАСОВАНО:

Представитель высшего руководства по
качеству

(подпись)

/ (Ф.И.О.) /

Проректор по функциональному
направлению деятельности

(подпись)

/ (Ф.И.О.) /

Начальник юридического отдела

(подпись)

/ (Ф.И.О.) /

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»**

Подразделение Отдел управления качеством	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТВ СМК «Порядок разработки, согласования и утверждения положений о структурных подразделениях института»	ФАЙЛ: СТВ СМК 5.5.1.1
--	---	--------------------------

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

(к стандарту вуза)

№	Фамилия И.О.	Должность	Подпись	Дата	Примечания
1	2	3	4	5	6

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»**

Подразделение Отдел управления качеством	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТВ СМК «Порядок разработки, согласования и утверждения положений о структурных подразделениях института»	ФАЙЛ: СТВ СМК 5.5.1.1
--	---	--------------------------

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ПЕРИОДИЧЕСКИХ ПРОВЕРОК

(к стандарту вуза)

№ п/п	Дата проверки	Ф.И.О. лица, выполнившего проверку	Должность лица, выполнившего проверку	Подпись выполнившего проверку	Формулировки замечаний

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»**

Подразделение Отдел управления качеством	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТВ СМК «Порядок разработки, согласования и утверждения положений о структурных подразделениях института»	ФАЙЛ: СТВ СМК 5.5.1.1
--	--	--------------------------

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

(к стандарту вуза)

№	Номера листов				Номер документа	Подпись	Дата	Срок введения изменения
	изме- ненных	заме- ненных	новых	аннулированных				